

# Politique de confidentialité

La Société 320 respecte votre droit à la vie privée. Cette politique de confidentialité vous informe de la manière dont sont traitées les données personnelles collectées dans le cadre du site Internet (ci-après « **le Site** »), ainsi que des services proposés au travers du Site comme l'abonnement à nos newsletters ou encore l'utilisation de nos outils (ci-après « **les Services** »).

**Cette politique apporte des réponses aux questions suivantes :**

## **QUELLES SONT LES INFORMATIONS COLLECTÉES DANS LE CADRE DU SITE ET DE L'UTILISATION DES SERVICES ?**

L'utilisation du Site et des Services conduit à la collecte de données personnelles vous concernant, comme celles que vous nous déclarez lors de l'utilisation des Services ou lorsque vous nous contactez pour une mise en relation.

Des informations sur votre activité sur le Site et l'utilisation des Services, y compris des données de connexion et de navigation, sont également collectées, sans toutefois permettre d'identifier directement un utilisateur. Les informations collectées font l'objet d'un traitement automatisé et informatisé destiné notamment à la mise en œuvre des services proposés et à des fins de prospection commerciale par 320 et ses partenaires commerciaux.

## **QUI COLLECTENT DES DONNÉES VOUS CONCERNANT VIA LE SITE OU LES SERVICES ?**

La collecte et le traitement de données personnelles via le Site et pour les besoins des Services sont effectués à titre principal sous la responsabilité de la SASU 320. Toutefois, certaines fonctions du Site ou l'usage de certains services impliquent le traitement d'informations vous concernant par des tiers (partenaires commerciaux ou fournisseurs, sous traitants).

## **POUR QUELLES RAISONS COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous collectons des données personnelles pour les raisons principales suivante : Répondre aux demandes de mise en relation effectuées sur notre site, faciliter l'utilisation du Site et des Services, gérer les interactions avec des utilisateurs et afficher de la publicité sur ce Site, à des fins de prospection commerciale, adresser des offres promotionnelles à nos prospects.

## **COMBIEN DE TEMPS CES INFORMATIONS SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

D'une manière générale, vos données personnelles sont conservées en base active pour une durée conforme aux dispositions légales et/ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été

collectées. Dans tous les cas cette durée ne pourra excéder 3 ans.

### **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS CES INFORMATIONS ?**

Vos données personnelles sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants dans la mesure nécessaire à la gestion du Site et des Services et à nos partenaires commerciaux, afin de répondre aux demandes de mise en relation ou de nous permettre de vous faire bénéficier d'offres promotionnelles, y compris de tiers, ainsi qu'à des fins de prospection commerciale.

### **COMMENT EST ASSURÉE LA SÉCURITÉ DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous mettons en œuvre des mesures destinées à assurer la sécurité du Site et des Services et ainsi protéger ainsi vos données personnelles contre tout accès par des tiers non autorisés.

### **DES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Nous conservons vos Données Personnelles dans l'Union Européenne.

### **COMMENT SE DÉSINSCRIRE DES NEWSLETTERS, GÉRER LES OPTIONS EN MATIÈRE DE COMMUNICATION ET PROSPECTION COMMERCIALES**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016 N°2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement à formuler auprès du responsable de traitement, à l'adresse suivante :

320 SAS, 33 rue Dubois Crancé 08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire des newsletters et demander la suppression de vos données personnelles de nos bases et de celle de nos partenaires.

### **COMMENT ACCÉDER A VOS DONNÉES PERSONNELLES ? COMMENT LES CORRIGER OU LES SUPPRIMER OU EXERCER VOS AUTRES DROITS ?**

Vous disposez de plusieurs droits (accès, rectification, suppression, opposition et limitation, réclamation, de portabilité...) en application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles vous permettant d'assurer la maîtrise du traitement de vos données personnelles. Les demandes peuvent être effectuées à notre DPO : [dpo@loi-pinel.eu](mailto:dpo@loi-pinel.eu)

### **QUELLES SONT LES INFORMATIONS COLLECTÉES DANS LE CADRE DU SITE ET DE L'UTILISATION DES SERVICES ?**

Nous collectons plusieurs types de données personnelles vous concernant :

**Les données que vous nous déclarez :** il s'agit des informations suivantes (comme votre nom, prénom, votre civilité, votre adresse de courriel, adresse postale, votre téléphone, email, imposition, situation familiale, nombre d'enfants, code postal, objet de la demande) lorsque vous sollicitez une mise en relation ou utilisez nos services ou contactez l'un de nos conseillers.

**Des données générées du fait de votre utilisation du Site et des Services** (uniquement des données anonymes destinées à des fins de statistiques ou pour vous simplifier la navigation ...).

**Des données collectées automatiquement sur votre navigation que vous soyez connecté ou non :** il s'agit des informations qui sont rattachées à votre navigateur (comme vos activités en ligne sur le Site les pages vues, etc.).

**Des données communiquées par des partenaires commerciaux ou des sous traitants :** il s'agit des informations qui nous ont été communiquées par des partenaires commerciaux ou d'autres sociétés sous traitantes avec qui vous avez été en relation et que vous avez autorisés à partager des données personnelles vous concernant avec nous à des fins de prospection commerciale ou ciblage publicitaire.

**Appel de nos conseillers.** Par ailleurs, en cas de contact avec l'un de nos conseillers, vos conversations sont susceptibles d'être enregistrées aux fins d'assurer la qualité du service.

Vous disposez du droit de saisir la CNIL de toute réclamation concernant le traitement des données vous concernant.

Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014